



Conditions Générales d'Utilisation du site WAGENDA.FR et du processus de réservation en ligne disponible directement sur un site professionnel.  
Version V 0.4 publié le : 08 decembre 2016

## Mentions légales (voir lien sur le site pour plus de détail):

Le site internet [www.wagenda.fr](http://www.wagenda.fr) est édité par la société WAM-Ingénierie SAS au capital de 8000 € dont le siège social se trouve 8 ter rue de la pérouse, 63140 Châtel-Guyon, immatriculée au registre du commerce de Clermont-Ferrand sous le numéro 820 311 637. Contact possible via le formulaire du site. Le directeur de la publication est Monsieur Alain Wenger et le site est hébergé chez OVH (<http://www.ovh.com>).

Le droit applicable en cas de litige est le droit français. Il est toutefois recommandé avant toute action de contacter la société par un courrier.

## Préambule et terminologie :

- CGU : Les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- Application : l'ensemble des fonctionnalités proposées par le site [www.wagenda.fr](http://www.wagenda.fr)
- Utilisateur : toute personne physique, internaute qui navigue sur les pages du site et de l'application Wagenda ou sur les pages du processus de réservation directe intégré dans un site professionnel.
- Professionnel : tout utilisateur possédant un compte dans l'application avec un profil dit professionnel. Ce profil permet la création d'une page professionnelle sur le site, la création de comptes utilisateurs professionnels, l'utilisation d'agendas, leur paramétrage et la mise à disposition sur internet, via l'application ou via leur propre site de créneaux de réservation. Ces utilisateurs s'engagent personnellement au titre de l'entité morale qu'ils représentent ainsi que de l'ensemble de leurs membres.
- Clients : tout utilisateur qui va effectuer une réservation de prestation pour un des ses membres, auprès d'un professionnel via les fonctionnalités du site. Il existe des profils utilisateurs clients avec ou sans compte.
- Fournisseur : la société propriétaire, éditrice et réalisatrice de l'application.
- FAI : les [Fournisseurs d'Accès Internet](#) propres à chaque utilisateur.
- [Hébergeur](#) : prestataire de service du fournisseur mettant à disposition le site internet [www.wagenda.fr](http://www.wagenda.fr) (Cf mentions légales)

## Objet :

Ce document présente les conditions générales d'utilisation du site [www.wagenda.fr](http://www.wagenda.fr) pour les utilisateurs. Tout utilisateur naviguant sur ces pages accepte et respecte de fait les présentes CGU. Il confirme en outre être majeur et avoir la pleine capacité juridique pour s'engager et être informé que son engagement vaut lecture entière des CGU et ne nécessite pas de signature manuscrite ou



Conditions Générales d'Utilisation du site WAGENDA.FR et du processus de réservation en ligne disponible directement sur un site professionnel.  
Version V 0.4 publié le : 08 decembre 2016

électronique. Cette acceptation fait néanmoins l'objet d'une demande de confirmation à l'écran lors des étapes de création d'un compte ou de réservation directe.

## Présentation de l'application :

Le site [www.wagenda.fr](http://www.wagenda.fr) est une application internet permettant à des utilisateurs professionnels de mettre à disposition des internautes clients une présentation de leur activité ainsi que des horaires de réservation pour certaines de leurs prestations. L'utilisation de ce site vient donc en complément d'autres moyens qui peuvent déjà exister chez le professionnel pour gérer l'ensemble de ses réservations. [www.wagenda.fr](http://www.wagenda.fr) apporte en plus la possibilité d'optimiser le remplissage de son agenda et d'être toujours accessible en réservation 24h/24h et 7j/7j sans besoin d'une présence physique ou d'y consacrer du temps : **Wagenda, prenez du temps au temps !**

Le professionnel peut faire le choix de proposer directement, ou d'intégrer, via un autre site, le processus de réservation sans passage par l'accueil du site.

## Règles d'utilisation du site et du processus de réservation:

### En acceptant ces CGU, l'utilisateur s'engage à :

- Ne pas faire de mauvais usage des fonctionnalités mises à disposition. Il doit respecter la vie d'autrui, ne pas chercher à faire du tort de quelque manière que ce soit.
- Ne pas chercher à mettre en péril le fonctionnement du site pour les autres utilisateurs que ce soit par des actes malveillants de piratage ou de concurrence.
- Respecter les droits d'auteur protégés par le droit de la propriété intellectuelle concernant les éléments de ce site qui a fait l'objet d'un dépôt de marque. Toute utilisation d'un quelconque contenu doit faire l'objet d'une demande préalable auprès du fournisseur.
- Ne pas fournir d'informations fausses ou erronées concernant ses données personnelles, les maintenir toujours à jour pour le bon fonctionnement des services.
- Utiliser ce site uniquement comme un moyen complémentaire à ceux existants pour établir un contact entre des clients et des professionnels à des fins de réservation d'une prestation.
- Prévenir et respecter un délai suffisant en cas de désistement, d'annulation ou de difficulté à honorer une prestation prévue.
- Garder un échange courtois, en particulier dans l'usage des messages internes mis à disposition via l'application.
- Utiliser avec raison et sans exagération cette fonction de messages internes et uniquement dans le même but que celui fourni par l'application, à savoir la gestion de réservation.
- Répondre dans les meilleures conditions aux messages qui lui sont adressés et effectuer une purge régulière comme cela se fait dans tout système de messagerie. Ne pas faire d'archivage.



Conditions Générales d'Utilisation du site WAGENDA.FR et du processus de réservation en ligne disponible directement sur un site professionnel.  
Version V 0.4 publié le : 08 decembre 2016

- Accepter la réception de messages électroniques (Email, SMS ...) dans son environnement personnel, afin de recevoir les différentes alertes pouvant être émises par l'application.
- Accepter l'utilisation de [cookies](#) par le fournisseur pour le bon fonctionnement de l'application. Seules des données de navigation à usage interne sont conservées pour une durée maximale d'un mois.
- Prendre connaissance régulièrement des CGU mises en ligne dans l'application. En effet, celles-ci peuvent évoluer à tout moment sans préavis ni information particulière de la part du fournisseur. Pour permettre aux utilisateurs de se repérer, le numéro de version ainsi que la date de dernière publication seront visibles sur le document.
- Conserver avec soin les informations de connexion qui lui sont communiquées, comme les mots de passe, les codes d'accès et les identifiants. Ces données sont personnelles au client ou au professionnel, personne physique et représentant légal d'une entité morale.
- Faire appel à l'équipe support du fournisseur uniquement pour des problématiques directement liées à l'application et dans ce cas, faire parvenir de manière explicite le détail des informations et des éléments permettant la compréhension du dysfonctionnement.
- Ne pas faire un usage abusif et personnel du service dédié aux professionnels qui leur permet de soumettre des propositions d'amélioration du site. Pour qu'une demande soit traitée, elle doit être rédigée de façon claire et compréhensible. Elle doit être argumentée et présenter l'utilité que cela peut apporter à l'ensemble des utilisateurs.
- Participer autant que possible aux actions que peut réaliser le fournisseur dans le cadre d'un processus d'amélioration continue.
- Ne pas ajouter de liens vers d'autres sites, si ceux-ci n'ont aucun rapport avec les services proposés ou s'ils risquent de porter atteinte aux bonnes mœurs. En ajoutant des liens, l'utilisateur seul assume l'entière responsabilité de ce qu'il contient.

## Autres informations

Ce site est optimisé pour une utilisation sur tous les navigateurs internet PC ou Mac de dernière génération (IE 11, Safari, FireFox 44, Chrome 48, ...). Il est adapté à toutes les plateformes (tablette et smartphone) sur le processus de réservation. Assurez-vous que vous êtes dans ce type de configuration et munissez-vous de vos informations techniques avant de faire appel à notre équipe support.

L'utilisateur est informé que les informations recueillies font l'objet de traitements informatiques nécessaires aux activités et aux services de l'application du fournisseur et que conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, toute personne peut obtenir communication et, le cas échéant, rectification ou suppression des informations la concernant, en s'adressant auprès du fournisseur. Cette demande doit être faite par courrier auprès du fournisseur avec accusé de réception. Le fournisseur s'engage à ne pas faire d'autre usage de ces données que celui qui s'inscrit dans le cadre de ses activités. Le fournisseur a, pour sa part, déposé une autorisation auprès de la [CNIL](#).





Conditions Générales d'Utilisation du site WAGENDA.FR et du processus de réservation en ligne disponible directement sur un site professionnel.  
Version V 0.4 publié le : 08 decembre 2016

L'utilisateur peut se désinscrire librement et à tout moment, s'il le souhaite, directement via la gestion de son compte ou pour un compte principal, par une demande à l'équipe support de l'application.

Le fait qu'une réservation soit faite par le site ou par un autre moyen n'engage que les parties concernées, c'est-à-dire qu'en aucun cas, le fournisseur ne peut être tenu pour responsable du non-respect d'un engagement des clients ou des professionnels ainsi que des litiges éventuels qui peuvent en découler.

Pour un compte professionnel, l'affectation de droits d'accès à un agenda pour un autre utilisateur professionnel engage le représentant légal de l'entité morale propriétaire de l'agenda. Si cet accès concerne une autre entité morale (télésecrétariat, gestion de cabinet ou autres), le professionnel s'engage à rédiger avec ce partenaire des clauses d'engagement excluant toute responsabilité du fournisseur sur cet utilisation partagée.

L'accessibilité au site et les temps de réponse de l'application sont soumis aux aléas des différents FAI de chaque utilisateur ainsi qu'aux problèmes que peut rencontrer l'hébergeur. S'il s'avère que des problématiques sont directement liées à l'application, le fournisseur mettra en œuvre les moyens à sa disposition pour apporter les corrections informatiques dans les plus bref délais.

Pour des besoins de maintenance et pour le confort de tous, il est possible que le site soit momentanément indisponible. Le fournisseur s'efforcera de rendre ces moments les plus rares possibles, de prévenir au plus tôt cette interruption de service, de la réaliser sur une très courte durée et pendant une période de faible affluence, la nuit par exemple, sauf cas de force majeure.

A tout moment, le fournisseur s'autorise le droit de bloquer les accès aux fonctionnalités de l'application d'un utilisateur, s'il considère qu'une des conditions requises n'est pas respectée.

## Remerciements

L'ensemble de l'équipe tient à remercier toutes les personnes qui l'ont accompagnée lors des différents étapes de lancement de cette application.

Sans eux et leur soutien, ce travail n'aurait pu aboutir. MERCI !



**WAGENDA**  
*- Prenez du temps au temps -*

